

# 病院からの回答

病院に寄せられたご意見に対し、病院から回答させていただきます。

## (ご意見の内容等)

ご意見回収日	平成 30 年 9 月 6 日	ご意見回収場所	ご意見コーナー
<p>支払機2台とも5～6人ずつ順番待ちで、待たされすぎ。人が多い時ぐらい支払窓口をあけてスムーズにしてほしい。</p>			

## (病院からの回答)

回 答 日	平成 30 年 10 月 3 日	回答部署責任者	医事課長 井手 照雄
<p>この度は自動支払機での待ち時間に対して、大変不愉快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の通り、患者さんが多い日や時間帯によって、2台のみの稼働では待ち時間が発生しています。現在、自動支払機の混雑状況を確認しながら、会計受付（会計窓口）に案内するように運用を変更いたしました。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>			

No.37

今回の貴重なご意見ありがとうございました。

今後も皆様のご意見を参考に“より愛される病院づくり”を進めてまいります。