

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成30年6月25日～6月29日実施、回答者数517人

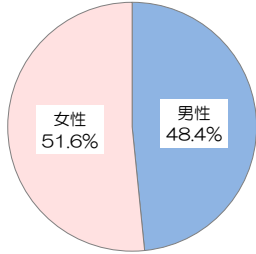
前回調査：平成29年7月10日～7月14日実施（回答者数：700人）
調査病院平均：同内容の調査実施116病院の平均値（平均病床数：406床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

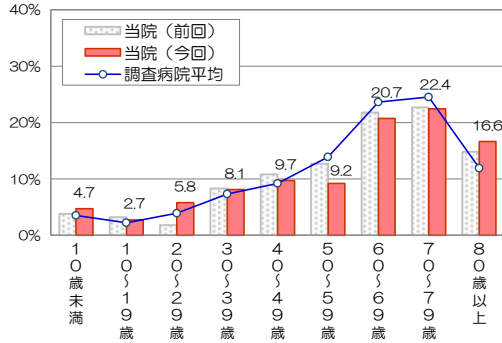
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

有効回答者数：459人



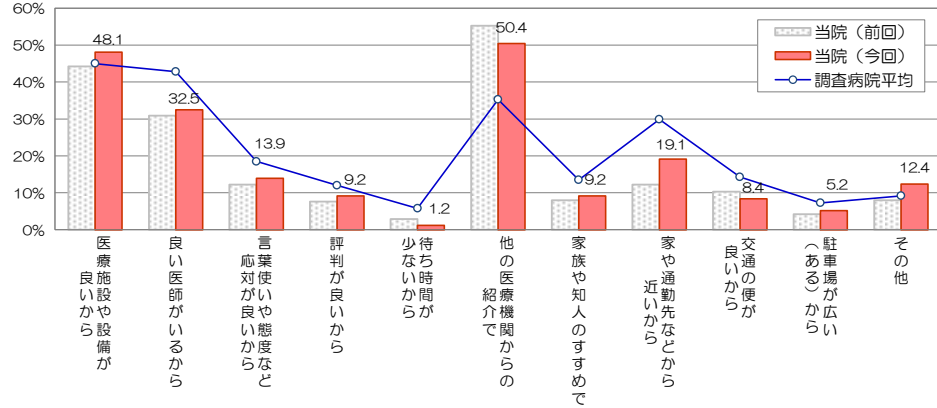
前回調査：男性46.7%、女性53.3%
調査病院平均：男性45.9%、女性54.1%

平均年齢：58.4歳
有効回答者数：445人
前回調査との差：-0.8歳
調査病院平均との差：-0.8歳



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：403人



■総合評価点

有効回答者数：455人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか？」

平均評価点：77.5点

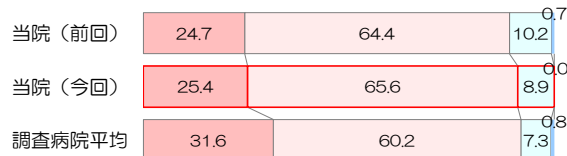
前回調査との差：+0.8点
調査病院平均との差：-2.1点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：448人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか？」

是非したい まあしたい あまりしたくない 全くしたくない



■個別項目の満足度

